

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с программными продуктами «1С:Предприятие»

Дата размещения: «13» мая 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Брызгин Александр Николаевич (ИНН 772324214930), далее – **«Исполнитель»**, публикует настоящую Оферту на сайте в сети Интернет по адресу: <https://grandexpert.ru> (далее – **«Сайт»**).

1. Термины и определения

1.1. **«Оферта»** – настоящее предложение Исполнителя любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее – **«Заказчик»**) заключить договор на оказание разовых консультационных услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. **«Акцепт»** – совершение Заказчиком действий, указанных в п. 2.2 настоящей Оферты. Датой Акцепта считается дата направления Заказчиком заявки (устно или письменно) или начала консультации при условии, что Заказчик проинформирован об условиях Оферты.

1.3. **«Услуга»** – разовая консультация по вопросам настройки, эксплуатации, устранения неполадок, оптимизации работы с программными продуктами системы «1С:Предприятие», включая анализ проблемы и формирование рекомендаций по её решению, а также (по возможности) удалённое исправление ошибок.

1.4. **«Стоимость услуги»** – **3 900 (Три тысячи девятьсот) рублей 00 копеек за 1 (один) час**, НДС не облагается. Если Заказчик является плательщиком НДС, сумма НДС (по ставке, действующей на момент оказания услуг) подлежит уплате сверх цены, указанной в настоящем пункте.

Исполнитель вправе предоставлять скидки от указанной стоимости в индивидуальном порядке.

2. Порядок заключения договора (акцепт)

2.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва или изменения Исполнителем путём размещения новой редакции на Сайте.

2.2. Акцептом признаётся любое из следующих действий Заказчика, совершённое после ознакомления с условиями Оферты:

- направление заявки на консультацию через форму на Сайте, по электронной почте, мессенджеру или по телефону;
- устное обращение с просьбой оказать консультацию, если Исполнитель приступил к её оказанию.

2.3. С момента акцепта договор считается заключённым в упрощённом порядке (п. 2 ст. 437, ст. 434 ГК РФ). Подписание отдельного документа не требуется.

3. Порядок оказания услуг и оплата

3.1. Исполнитель оказывает услугу дистанционно (удалённо, с использованием программ удалённого доступа, видеосвязи, телефонных переговоров или в письменной форме – электронная почта, мессенджер).

3.2. Условия оплаты:

- Оплата производится по факту выполнения услуги.
- Если в ходе консультации выясняется, что проблема не может быть решена силами Исполнителя (отсутствие необходимого доступа, невозможность устранения силами Исполнителя, сложность, выходящая за рамки разовой консультации), Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и счёт не выставляется. Услуга считается неоказанной, плата не взимается.

3.3. Стоимость: фиксированная – 3 900 руб. за один час консультации. Исполнитель может применить скидку (например, «первая консультация со скидкой», акционная цена) – размер скидки объявляется до начала оказания услуги либо указывается на Сайте. С учётом скидки стоимость может быть меньше 3 900 руб. в час.

3.4. После завершения консультации Исполнитель направляет Заказчику счёт на оплату (по желанию Заказчика – с указанием реквизитов организации Заказчика). Счёт направляется на электронную почту или в мессенджер.

3.5. Заказчик обязан оплатить счёт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.6. Объем услуги, оказываемой по настоящей оферте, не должен превышать 2 (двух) часов. Если вопрос невозможно решить за 2 часа, то Исполнитель и Заказчик заключают отдельный договор.

3.7. Для выставления счёта с корректными реквизитами Заказчик обязан сообщить Исполнителю наименование, ИНН, КПП, юридический адрес. Если реквизиты не предоставлены, услуга не оказывается.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- приступить к консультации в разумный срок после акцепта (как правило, в течение 1 рабочего дня или в согласованное время);
- приложить максимальные усилия для решения проблемы Заказчика, действуя добросовестно и профессионально;
- не разглашать информацию, полученную от Заказчика, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной или обязательна к раскрытию по закону.

4.2. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю необходимый доступ к информационной системе (по RDP, TeamViewer, AnyDesk и т.п.) и пояснить суть проблемы;
- не требовать выполнения действий, выходящих за рамки разовой консультации (крупная доработка, внедрение, полное обследование);
- оплатить услугу согласно п. 3.5, если она оказана и проблема решена (полностью или частично по согласованию).

4.3. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании услуги без объяснения причин (например, при подозрении в недобросовестности);
- привлекать третьих лиц для выполнения консультации без согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за их действия.

5. Ответственность и ограничения

5.1. Исполнитель не несёт ответственности за любые косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду, простой, сбой в работе оборудования и программного обеспечения, возникшие после консультации, если это не является прямым следствием недобросовестных действий Исполнителя.

5.2. Совокупная ответственность Исполнителя по договору ограничена суммой, равной стоимости 1 (одного) часа оказанной услуги (3 900 руб. или меньшей – при наличии скидки).

5.3. Исполнитель не гарантирует, что проблема будет решена в 100% случаев. Если решение не найдено – услуга считается неоказанной, оплата не производится (п. 3.2).

5.4. Заказчик несёт ответственность за сохранность своих данных, обязавшись сделать резервную копию перед предоставлением удалённого доступа.

6. Досрочное прекращение

6.1. Любая из сторон вправе отказаться от договора в одностороннем порядке, уведомив другую сторону не менее чем за 1 час до предполагаемого прекращения (если оказание услуги ещё не началось).

6.2. Если услуга уже оказывается, прекращение возможно только по соглашению сторон.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в связи с исполнением договора. Конфиденциальной считается информация, явно обозначенная как таковая.

7.2. Исполнитель вправе размещать на своём сайте или в соцсетях обезличенные отзывы о проделанной работе без указания наименования Заказчика.

8. Прочие условия

8.1. Договор, заключённый на условиях Оферты, не требует составления бумажного экземпляра. Переписка по электронной почте, в мессенджерах, аудио-/видеозаписи сеансов удалённого доступа признаются надлежащими доказательствами факта оказания услуги и согласования условий.

8.2. Все споры решаются путём переговоров, при недостижении согласия – в суде по месту жительства Исполнителя (г. Москва) в соответствии с правилами подсудности, установленными законом.

8.3. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты, разместив новую редакцию на Сайте. Услуги, заказанные до изменения, оказываются на условиях старой редакции.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Брызгин Александр Николаевич

ИНН 772324214930

Адрес: 117042, г. Москва, вн. тер.г.муниципальный округ Южное Бутово, ул. Южнобутовская, д. 53, кв. 4

Расчётный счёт: 40802810170010007909 в Московский филиал АО КБ «Модульбанк»

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Действует до: отзыва или замены новой редакцией.